

## **Aviso de Privacidad**

Centro Láser Médico Sonata, S.A. de C.V. (CELAM) , con domicilio en calle paseo Ópera 4 edificio Escala 1er piso, Col. Lomas de Angelópolis C.P. 72830 San Andrés Cholula, Puebla, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, es responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **a) Fines**

Los datos personales que recabamos de usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para los siguientes fines necesarios:

1. Atención médica de especialidad, en medicina estética.
2. Dosis inicial de medicamento para el padecimiento que se presente.
3. Aplicación de medicamentos bajo prescripción y receta médica.
4. Orientación y asesoría médica.
5. Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente de pacientes.
6. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
7. Contacto con usted para concertar citas, así como informarle de cambios de fecha, horario de las consultas médicas, ampliar información sobre su padecimiento, y/o evaluar la calidad del servicio brindado.
8. Conservación de registros para seguimiento a consultas y padecimientos.
9. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Es importante señalar, que CELAM no es responsable de la veracidad ni la precisión de los datos personales y/o datos sensibles que usted nos proporciona, ya que los mismos no han sido previamente validados y/o verificados.

### **b) Datos personales que utilizaremos**

La lista de datos personales necesarios que podremos tratar y/o transmitir consisten en:

1. Nombre (s) y apellidos.
2. Domicilio.
3. Direcciones de correo electrónico.
4. Números telefónicos.
5. Edad.

Adicionalmente, la lista de datos personales sensibles necesarios que podremos tratar y/o transmitir, que requieren especial protección consisten en:

1. Peso.
2. Estatura.
3. Padecimiento actual.
4. Información sobre enfermedades que padece.
5. Alergias.
6. Antecedentes médicos familiares.
7. Antecedentes ginecobstétricos (aplicable a personas del sexo femenino).
8. Accidentes sufridos.
9. Antecedentes médicos personales no patológicos.
10. Tratamientos médicos y/o quirúrgicos.
11. Hábitos alimenticios.
12. Estado de salud actual y padecimientos anteriores.
13. Consumo de medicamentos prescritos.
14. Consumo de bebidas alcohólicas.

CELAM implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la atención médica brindada en CELAM.

**c) Transferencia de datos personales**

CELAM podrá transferir sus datos personales a instituciones médicas u hospitales, ya sean públicos o privados, y/o a médicos particulares con el fin de hacer la presentación médica de un paciente que amerite un traslado para su atención integral. CELAM también podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que para cualquier transferencia a terceras personas, distintas a las enunciadas en el párrafo inmediato anterior, en términos de la Ley requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa, para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente contacto:

Departamento de Datos Personales  
Centro Laser Medico Sonata, S.A. de C.V.

(222) 6442138, 6441612

Email: [contacto@celam.mx](mailto:contacto@celam.mx)

**d) Acceso, Rectificación o Cancelación de sus datos personales; u Oposición a su uso**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá notificar y solicitarnos por escrito el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener:

- a. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

CELAM responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los datos personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. CELAM responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de CELAM indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, CELAM hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días posteriores a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Si usted requiere mayor información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (222) 6442138 para ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las

solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son los siguientes:

Centro Laser Medico Sonata S.A. de C.V.

Calle paseo Opera no. 4 edificio Escala 1er piso CP. 72830 Col. Lomas de Angelópolis en San Andrés Cholula, Puebla

Email: [contacto@celam.mx](mailto:contacto@celam.mx)

De conformidad con la Ley, CELAM responderá a dicha solicitud en un plazo no mayor a veinte días, contados a partir de la fecha en que se entregó la solicitud correspondiente.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será por un plazo de tiempo en que subsista la atención y/o tratamiento médico que se le proporcione en CELAM más un plazo de 5 (cinco) años después de la última cita y/o atención que haya tenido por parte del personal médico de CELAM, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas. Si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **e) Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su atención y/o tratamiento médico brindado por el personal médico de CELAM.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en los términos contenidos en el inciso e) del presente Aviso de Privacidad, por lo que CELAM responderá cualquier solicitud de revocación de consentimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley, y CELAM hará efectiva la revocación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Si usted requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (222) 6222138 y ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales.

#### **f) Limitación de uso o divulgación de sus datos personales**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Su registro en el listado de exclusión "Limitaciones de uso CELAM", a fin de que sus datos personales no sean tratados por nuestra parte para los fines señalados en el apartado a) del presente Aviso de Privacidad. Para mayor información llamar al número telefónico (222) 6442138; enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@celam.mx](mailto:contacto@celam.mx)

#### **g) El uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio de Internet**

Al ingresar a la página web de CELAM, el servidor de CELAM guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, *tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra*. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para *monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio*

*y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de Internet, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.* En algunos casos CELAM guarda cierta información en su PC por medio de "cookies". Se denomina "cookie" al archivo de datos que se almacene en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. El uso de "cookies" puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Las "cookies" no permiten a CELAM tener acceso a su sistema o a sus datos personales, excepto que usted provea dicha información de manera voluntaria. Es importante mencionar que la configuración estándar del navegador permite el uso de "cookies", por lo que puede inhabilitar dicha configuración en su navegador.

#### **h) Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por la atención médica que se le proporciona; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de modelo de negocio; o por otras causas. En caso que CELAM se viera en la necesidad de hacer alguna modificación al Aviso de Privacidad, así lo hará de su conocimiento mediante correo electrónico y será publicado en la página oficial de Internet de CELAM [www.celam.mx](http://www.celam.mx), en el apartado "Aviso de Privacidad", en los cuadros colocados en las puertas de acceso de CELAM, así como en cualquier otro medio de comunicación público o privado que en su momento establezca CELAM.

**Atentamente.**

**Centro Laser Medico Sonata, S.A. de C.V.**